

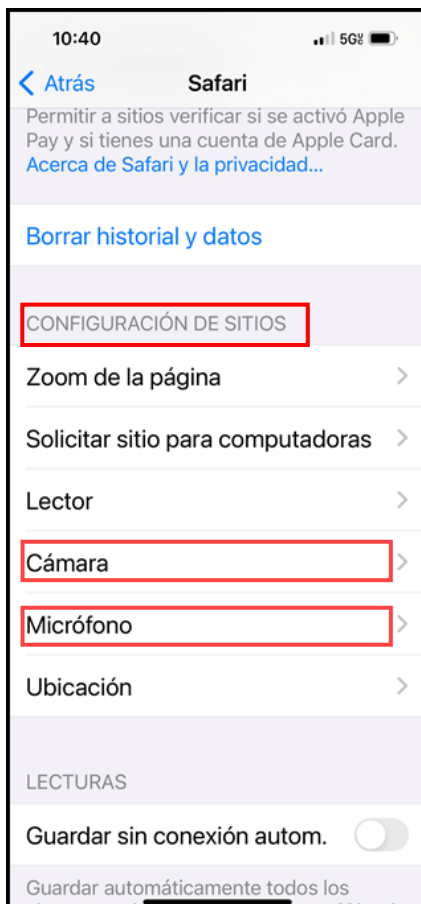
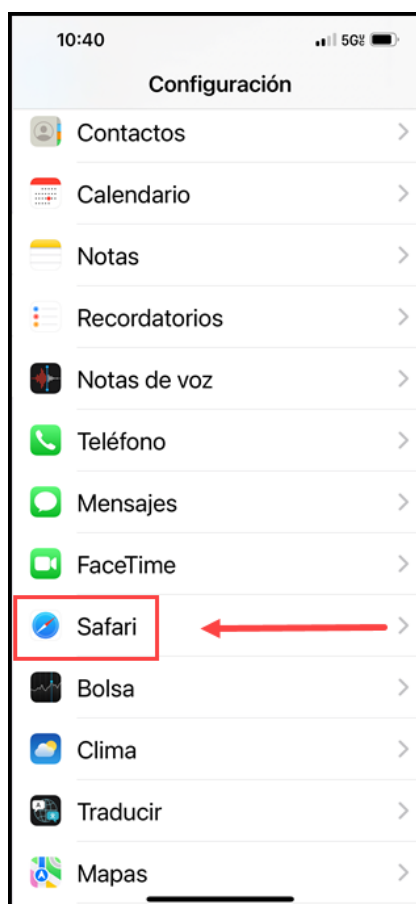
Visitas de telesalud por video de TrueCare

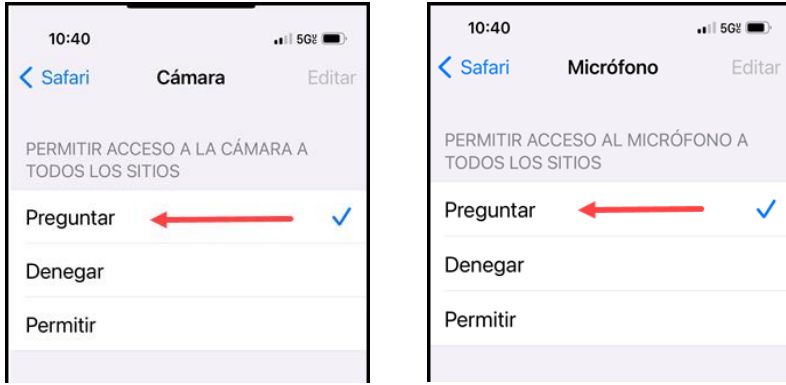
Conectándose con iPhone y Android

Para unirse a una videollamada, debe permitir que el navegador web de su teléfono móvil acceda a su micrófono y su cámara. Si pasó por alto las indicaciones después de hacer clic en el enlace que recibió, siga estas instrucciones para permitir el acceso a su cámara y micrófono:

iOS/iPhone

- Abra la Configuración del teléfono y clic **“Safari”**.
- Desplácese hacia abajo hasta la sección **“CONFIGURACIÓN DE SITIOS WEB” (SETTINGS FOR WEBSITES)**.
- Clic **“Cámara” (Camera)**.
- Clic **“Preguntar” (Ask)**.
- Clic el botón azul de **“Safari”** en la esquina superior izquierda de su pantalla.
- Clic **“Micrófono” (Microphone)**
- Clic **“Preguntar” (Ask)**.





Android *(Tenga en cuenta que estos pasos pueden variar según el modelo de dispositivo Android que tenga)*

- Abra la Configuración del teléfono y toque **“Aplicaciones” (Apps)** o **“Aplicaciones y notificaciones” (Apps & Notifications)**.
- Clic **“Aplicaciones” (Apps)** o **“Información de las aplicaciones” (App Info)**.
- Desplácese hacia abajo y clic **“Chrome”**.
- Clic **“Permisos” (Permissions)**.
- Clic **“Cámara” (Camera)**.
- Clic **“Micrófono” (Microphone)**

